

盘兴数智隐私政策

浙江盘兴数智科技股份有限公司及其关联公司（合称为“我们”或“盘兴数智”）非常重视用户个人信息的保护，并且将勤勉和审慎的保护用户个人信息安全。在我们的业务运营过程中可能会处理您主动提供的或其他相关方提供的您的个人信息。我们将按照本隐私政策的相关规定收集、使用、存储、转移及保护您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您介绍我们对您的个人信息的处理方式，因此我们建议您认真完整阅读并理解本隐私政策的所有内容。

其中，限制、免除责任的条款以加粗的形式提示您注意，请您重点阅读。如果您不同意本隐私政策，我们无法为您提供完整的服务，您可能无法完成相关业务或获得我们提供的服务。

我们保留通过适当的方式（网站公布等）提醒您及时阅读本隐私政策及我们不时对全部或部分隐私政策修改的权利。一旦隐私政策的更新条款予以公布，更新条款将取代隐私政策的既有条款。

本隐私政策将帮助您了解：

- 一、我们如何收集和使用用户信息
- 二、对 Cookie 和同类技术的使用
- 三、我们如何存储用户信息
- 四、我们如何委托处理、共同处理、转移、公开披露个人信息
- 五、我们如何保护用户信息安全
- 六、个人信息管理
- 七、隐私政策的修订和通知
- 八、征得授权同意的例外
- 九、适用范围
- 十、如何联系我们

一、我们如何收集和处理用户信息

（一） 我们直接收集与使用的用户信息

我们会在如下场景和业务活动中收集您在使用我们的在线服务（例如网盟广告平台服务）时主动提供的用户信息，包括但不限于用户向我们提供的个人信息。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份且与您无关，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份或与您有关时，或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，则在结合使用期间，这些信息将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。需要澄清的是，个人信息不包括经匿名化处理后信息。

当您使用我们的某些在线服务时，我们可能会需要您提供手机号、用户名、密码来创建账号。我们可能通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效，收集这些信息是为了帮助您建立使用我们的在线服务的账号。当您选择通过授权使用您合法拥有的微信等第三方平台服务的账户账号信息使用我们的在线服务的，您授权我们的服务获取您在该第三方平台注册的公开信息（包括但不限于昵称、头像以及您授权的其他信息），使您可以登录并使用我们的在线服务。

在您使用我们的在线服务的过程中，您可以根据您所选择的功能而自行填入其他有关您个人情况的额外信息，例如您的所在地址等，收集这些信息是为了我们向您提供更个性化的服务。您也可以选择不提供该等额外信息，并不影响您对我们在线服务的基本功能的使用。

当您为我们的在线服务进行付费时，我们还将从第三方支付平台获得您的账单、支付确认信息等以协助您完成有关支付和结算，但我们不会收集或处理您的银行卡号等敏感个人信息。

(二) 我们可能从第三方获得的用户信息

1. 在我们与我们的客户、供应商、合作伙伴（即您的用人单位）开展业务活动中过程中，它们会依据适用法律规定或与您的约定或征得您同意前提下，向我们分享您的个人信息，主要包括您的姓名、职务、就职单位名称、工作联系方式。我们及我们的员工主要使用这些信息与就与您所在用人单位之间的业务活动而与您保持沟通和联络。我们会根据适用法律法规规定，在完成上述目的所必需的范围内，采用行业内通行的方式及尽最大的商业努力来保护您个人信息的安全。
2. 如果我们的客户是您的服务/产品提供商，在我们的客户与我们的业务活动中，它们也可能在依据适用法律规定或与您的约定或征得您同意前提下，委托我们处理您的个人信息，例如您与我们的客户或其代表之间的通话录音。我们会仅在我们的客户的委托范围内处理您的该等个人信息，并根据适用法律法规规定保护您的个人信息的安全。特别的，我们不会将上述个人信息用于识别您的身份或为实现与您的身份所关联等目的。

(三) 收集、使用用户信息目的变更的处理

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对我们的在线服务有所调整变化。当新功能或服务需要收集、或使用我们已收集的您的个人信息时，我们在收集、使用该等信息前会再次向您说明信息收集、使用的范围和目的，并征得您的同意。

二、对 Cookie 和同类技术的使用

Cookie 和同类技术是互联网中的通用常用技术。当您使用我们的在线服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您的账号信息、搜索记录信息以及登录状态信息。通过 Cookie 和同

类技术可以帮助您省去重复填写账号信息、输入搜索内容的步骤和流程，还可以帮助我们改进服务效率、提升登录和响应速度。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些功能的可用性可能会受到影响。我们承诺，我们不会将通过 Cookie 或同类技术收集到的您的个人信息用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。

三、我们如何存储用户信息

（一） 信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在境内开展经营活动以及我们和客户、供应商、合作伙伴开展业务过程中收到和产生的个人信息存储于中华人民共和国大陆地区境内。我们不会将上述信息传输至境外。

（二） 存储期限

1. 我们将仅在为提供在线服务和开展业务活动之目的所必需的期间内保留您的个人信息，但您理解并认可基于不同的服务及业务需求，必要存储期限可能会有所不同。我们用于确定存储期限的标准包括：完成该业务目的需要留存个人信息的时间，包括提供服务，依据法律要求维护相应的交易及业务记录，保证系统和服务的安全，应对可能的查询或投诉、问题定位等；法律、合同等是否有保留相关信息的特殊要求等。
2. 在您未撤回授权同意、删除或注销账号之前，我们会保留与账号相关的个人信息。超出必要期限后，我们将对您的信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

四、我们如何委托处理、传输、转移、公开披露个人信息

（一） 个人信息的委托处理

我们的在线服务的某些具体模块或功能由依赖于外部供应商提供，对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署数据保护协议，要求其按照我们的要求、本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二） 向其他个人信息处理者提供个人信息的情形

除非获得您的单独授权同意，我们不会将您的个人信息提供给其他个人信息处理者。

（三） 个人信息的转移

我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，但以下情形除外：

1. 基于您的书面请求，并符合国家网信部门规定条件的，我们会向您提供转移的途径。
2. 获得您的明确同意后，我们会向其他第三方转移您的用户信息。
3. 在涉及我们的在线服务运营主体或我们的经营实体变更、合并、收购或破产清算时，如涉及到用户信息转移，我们会依法向您告知有关情况，并要求新的持有您的信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束或按照不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护您的信息，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。**如发生破产且无数据承接方的，我们将对您的信息做删除处理。**

(四) 个人信息的公开披露

原则上我们不会公开披露您的个人信息，除非获得您明确同意或遵循国家法律法规规定的披露。

五、我们如何保护个人信息安全

- (一) 我们非常重视个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。
- (二) 我们会使用不低于行业通行的加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护您的信息，并使用安全保护机制尽可能地降低您的信息遭到恶意攻击的可能性。
- (三) 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的信息，并根据公司相关内部管理制度适时对数据和技术进行安全审计。
- (四) 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的在线服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护用户信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等信息透露给他人。
- (五) 我们会制定应急处理预案，并在发生个人信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止该等安全事件的影响和后果扩大。一旦发生个人信息安全事

件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、或短信等形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

（六） 我们谨此特别提醒您，本隐私政策提供的用户信息保护措施仅适用于我们的在线服务及我们的经营活动。一旦您离开我们的在线服务服务，浏览或使用其他网站、产品、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在我们的在线服务之外的软件、网站提交的任何信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本我们在线服务的链接或引导。

六、个人信息管理

我们非常重视对个人信息的管理，并依法保护您对于您信息的查阅、复制、更正、补充、删除以及撤回授权同意、注销账号、投诉举报等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

（一） 您在个人信息处理活动中的权利

1. 如果您是我们在在线服务的用户，在完成在线服务的登录并进行合理和必要的身份验证后，您可以通过在线服务有关功能或通过电子邮件（product@rockysaas.com）联系我们查阅、复制、更正、补充、删除您提交给我们及您使用在线服务的个人信息。
2. 如果我们是您的用人单位或服务商处收到您的个人信息，我们无法直接核实您的身份，您需要向直接收集您个人信息的机构行使您的有关权利。
3. 一般情况下，您可以查阅、复制、更正、补充、访问、修改、删除您主动提供的个人信息。
4. 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
 - （1）如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
 - （2）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
 - （3）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
 - （4）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
 - （5）如果我们停止提供产品或者服务，或个人信息的保存期限已届满；
 - （6）如果您撤回同意；
 - （7）如果我们不再为您提供服务；
 - （8）法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的在线服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(二) 注销您的账号

您可以在我们的在线服务中申请注销您的账号。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将停止为您提供任何服务，并删除有关您账号的一切信息或对相关信息进行匿名化处理，因法律法规规定需要留存个人信息的，我们承诺将其单独存储，并不会将该等信息用于日常业务活动中。

(三) 撤回或改变您授权同意的范围

1. 当我们基于您的同意而直接收集您的个人信息的，您可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。
2. 您理解并同意，当您撤回同意或授权后，将无法继续使用与撤回的同意或授权所对应的在线服务，且我们也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 如何获取您的用户信息副本

我们将根据您的书面请求，为您提供以下类型的个人信息副本：您的基本账号信息。但请注意，我们为您提供信息副本仅以我们直接收集的信息为限。

(五) 投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的信息权利可能受到侵害，或者发现侵害您信息权利的线索，您可以通过电子邮件（product@rockysaas.com）提交相关信息和权利证明材料来与我们联系。我们核查后会及时反馈您的投诉与举报。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，并以其它方式证明您的身份。我们可能会先要求验证您的身份，然后再处理您的请求。如您对答复不满意，还可以通过上述途径投诉举报。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视具体情形收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际（例如，涉及备份磁盘上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

您理解并认可，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

(七) 停止运营向您告知

如我们停止运营在线服务，我们将停止收集您的个人信息，并将停止运营的通知以逐一送达或公告等商业上可行的形式通知您，并对我们所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

七、隐私政策的修订和通知

(一) 我们的在线服务以及与相关方的业务活动将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，该等修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力。但未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的隐私政策所应享受的权利。

(二) 本隐私政策更新后，我们会在我们的官方网站、在线服务界面等位置公布更新版本，并在更新后的条款生效前以适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。**如您继续使用我们的在线服务，视为您同意接受修订后的本隐私政策的全部内容。**

(三) 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括但不限于手机短信、系统消息或在浏览页面做特别提示等方式），向您说明本隐私政策的具体变更。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；
3. 个人信息传输、转移或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们的联络方式及投诉渠道发生变化时。

八、征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关适用国家标准，我们收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、健康、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或是其他已依法公开的；
7. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护我们的在线服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置我们的网络系统及相关服务的故障；
10. 法律法规规定的其他情形。

九、适用范围

本隐私政策适用于盘兴数智提供的网盟广告平台服务在线服务、其他线上或线下提供的数智运营服务，以及盘兴数智与客户、供应商、合作伙伴业务活动中涉及的个人信息处理活动产品。

十、如何联系我们

如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过发送邮件至 product@rockysaas.com 与我们联系。一般情况下，我们将在 15 个工作日内予以回复，但您理解并同意，结合您请求的复杂度，前述回复期可能延迟至 30 日，但我们会在回复期届满前向您书面告知延迟原因。